

Inname protocol

Wanneer het leasecontract bij Lease-e is afgelopen dient de auto ingeleverd te worden. Met een aantal praktische stappen zullen we je helpen om dit zo makkelijk mogelijk te maken. Ook hebben we inzichtelijk gemaakt wat we bij het inleveren van de auto verwachten. Zo zullen er nooit verrassingen achteraf zijn en kunnen onnodige extra kosten voorkomen worden.

In dit inname protocol behandelen we de volgende punten.

Inname protocol	1
1. Het inplannen van de inleverafspraak.....	2
2. Checklist voor de inleverafspraak	2
3. Wat er bij de inname gebeurt	2
4. Schade: wat is acceptabel en wat is onacceptabel	2
5. Voorbeelden van acceptabele en niet acceptabele schade.....	3
Banden.....	3
Velgen.....	3
Laklaag.....	3
Interieur.....	3
Bumpers	4
Ruiten en verlichting	4
6. De afrekening en eindfactuur.....	4

Met vriendelijke groet,

Team Lease-e

1. Het inplannen van de inleverafspraak

De inleverafspraak wordt uiterlijk twee weken van te voren ingepland. Dit kan gedaan worden via

2. Checklist voor de inleverafspraak

Alles wat bij de auto geleverd is moet ook weer ingeleverd te worden. Om het makkelijk te maken hebben wij een checklist opgesteld. Vergeet deze zaken (indien van toepassing) dus niet in te leveren:

- ✓ Kentekenbewijs
- ✓ Onderhoudsboekje
- ✓ Instructieboekje
- ✓ Laadkabel(s)
- ✓ APK-rapport
- ✓ Software t.b.v. audio/navigatie
- ✓ Alle sleutels (afstandsbediening, reservesleutel en eventuele codekaart)
- ✓ Certificaten m.b.t. airco of alarm
- ✓ Boorduitrusting: reservewiel, reparatieset, gevarendriehoek, krik, etc.
- ✓ Hoedenplank
- ✓ Alle mee-geleasete opties en accessoires.
- ✓ Eventuele trekhaak en toebehoren

3. Wat er bij de inname gebeurt

Wij raden aan om ervoor te zorgen dat de auto schoon is als de inname plaatsvindt. Bij de inname worden de zaken uit de checklist gecontroleerd, de kilometerstand genoteerd en de auto gecontroleerd op eventuele schades. Het inname rapport wordt naar jou verstuurd.

4. Schade: wat is acceptabel en wat is onacceptabel

Bij het innemen van de auto maken we onderscheid tussen acceptabele en onacceptabele schades. Wanneer een schade acceptabel is lever dit geen extra kosten op. Voor onacceptabele schade wordt het eigen risico in rekening gebracht als de schade gemeld is. Is de schade niet gemeld worden de herstellkosten in rekening gebracht, dit kan nadelig uitpakken en daarom is het belangrijk dat de schade altijd en tijdig gemeld wordt.

Acceptabele schade definiëren we als een gebruiksschade. Dit is de beschadiging die redelijkerwijs is ontstaan door normaal gebruik van de auto. Hieronder valt alle slijtage of beschadigingen die gezien de leeftijd en de kilometerstand van de auto verwacht kunnen worden.

Onacceptabele schade is schade die niet komt door normaal gebruik van de auto, maar door bijvoorbeeld een aanrijding, ongeval, foutief parkeren of vandalisme.

5. Voorbeelden van acceptabele en niet acceptabele schade

Banden

Acceptabel:

- Kleine beschadigingen waarbij het canvas niet zichtbaar is.
- Auto inleveren op winterbanden in de periode oktober t/m maart

Onacceptabel:

- Beschadigde banden waarbij het canvas van de band zichtbaar is
- Uitstulpingen aan de buitenkant van de band
- Auto inleveren op winterbanden in de periode april t/m september

Velgen

Acceptabel:

- Kleine krassen op de velgen zolang de velgen niet vervormd of ernstig beschadigd zijn

Onacceptabel:

- Ernstige schade of vervorming van de velgen.
- Niet originele velgen

Laklaag

Acceptabel:

- Ondiepe krassen die door polijsten verdwijnen
- Ondiepe krassen of schaafplekken niet langer dan 5 cm die nog weg te polijsten zijn op de zijspiegels
- Kras met een maximale lengte van 10 cm, maximaal één per carrosseriedeel
- Steenslag op carrosserie door normaal gebruik met een maximale doorsnede van 2 mm
- Lichte krassen op dakreling als gevolg van dakdragers
- Lichte lakschade op achterste deurrand

Onacceptabel

- Diepe krassen / schaafplekken die door polijsten niet verdwijnen
- Diepe krassen / schaafplekken langer dan 5 cm die niet weg te polijsten zijn op de zijspiegels
- Krassen met een lengte van meer dan 10 cm
- Meer dan één kras per carrosseriedeel
- Beschadiging lak door vogelpoep, bestickering of nalatigheid
- Meer dan 5 steeninslagen per 10 cm²
- Herstelde delen die niet via Lease-e of aangesloten partner én niet vakkundig zijn uitgevoerd

Interieur

Acceptabel:

- Gebruiksporen door slijtage in- en uitstappen
- Vervorming van de zitting door in- en uitstappen

lease→e

get electric.

- Beperkte ondiepe krassen en enige verkleuring dakhemel
- Gebruiksporen op het stuur, maar niet gescheurd of doorgesleten
- Gaten in dashboard door montage van accessoires
- Lichte vlekken die door normale reiniging te verwijderen zijn

Niet geaccepteerd:

- Vlekken die met normaal reinigen niet te verwijderen zijn
- Scheuren, schroeiplekken of andere gaten in de stoel bekleding
- Gaten en/of scheuren in dakhemel, vloerbedekking, stuur
- Vervuild interieur
- Niet verwijderde reclame
- Vieze geur in het interieur of schimmel
- Overige slijtage aan het interieur veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik

Bumpers

Acceptabel:

- Schaafplek op een bumper van maximaal 2 bij 5 cm
- Lichte schaafplekke op ongelakte stooten sierlijsten

Onacceptabel:

- Schaafplek op een bumper groter dan 2 bij 5 cm
- Scheuren of vervormingen

Ruiten en verlichting

Acceptabel:

- Te repareren put / ster in voorruit
- Lichte krassen

Onacceptabel:

- Niet te repareren put / ster in de voorruit
- Breuken of scheuren in het glas als gevolg van steenslag
- Diepe krassen

6. De afrekening en eindfactuur

lease→e

get electric.

Binnen twee weken na het inleveren van de leaseauto wordt de eindfactuur verstuurd. Bij de eindfactuur worden de volgende zaken:

- Teruggave vooruitbetaalde dagen terwijl die dagen de lease auto al ingeleverd was
- De kosten van eventuele schade
- De laatste kilometerafrekening
- De van een eventuele afkoopsom (voortijdige beëindiging contract)